

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями культуры Большеулуйского района

05.08.2024

с. Большой Улуй

№ 2

Присутствовали:

члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Большеулуйского района:

- Пономарев А. А.,
- Тихонов С.А.,
- Сысоенко Г.В.,
- Клеванов С.И.,

Приглашенные:

Барабанова Е.А. – начальник отдела культуры администрации Большеулуйского района;

Кулакова О.В. – специалист 1 категории отдела культуры администрации Большеулуйского района.

Повестка заседания:

1. Итоги проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Большеулуйская ЦБС», МБУК «Большеулуйский РДК» в 2024 году.

Докладчик: - Сысоенко Г.В, член Общественного совета.,

2. Формирование результатов независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Большеулуйская ЦБС», МБУК «Большеулуйский РДК» в 2024 году.

Докладчик: Пономарев А.А., председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Большеулуйского района.

3. Формирование предложений по улучшению качества деятельности МБУК «Большеулуйская ЦБС», МБУК «Большеулуйский РДК». Предложения представлены в приложении к данному протоколу.

Докладчик: Пономарев А.А., председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Большеулуйского района.

4. Разное.

1. СЛУШАЛИ:

Сысоенко Г.В – представил результаты независимой оценки качества услуг МБУК «Большеулуйская ЦБС», МБУК «Большеулуйский РДК». Оценка проводилась оператором по трем направлениям:

- анализ официального сайта учреждения;
- наблюдение в процессе посещения учреждения оператором;
- опрос получателей услуг, опрос проводился в электронном виде, в опросе по предоставлению услуг МБУК «Большеулуйская ЦБС» приняли участие 75 респондентов.

Самые высокие критерии:

- «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 100 % из 100;
- «Доступность предоставления услуг для инвалидов» - 100% из 100;
- «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99 % из 100.

Самый низкий критерий:

«3. Комфортность предоставления услуг» - 91 % из 100.

Среднее значение суммы баллов по всем критериям составляет 91,18 % из 100.

По предоставлению услуг МБУК «Большеулуйский РДК» приняли участие 52 респондента.

Самый низкий критерий:

- «Комфортность предоставления услуг» - 98 % из 100;
- «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99% из 100.

Все остальные критерии составляют 100% из 100.

Среднее значение суммы баллов по всем критериям составляет 91,41 % из 100.

2. СЛУШАЛИ:

Пономарева А.А. – оператор осуществил сбор информации о качестве условий оказания услуг МБУК «Большеулуйская ЦБС», МБУК «Большеулуйский РДК» в соответствии с действующим законодательством. Количество респондентов соответствует Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. Проведена качественная работа оператора, который осуществил сбор, обобщил и проанализировал информацию о качестве оказания услуг МБУК «Большеулуйская ЦБС», МБУК «Большеулуйский РДК», сделал выводы и подготовил предложения по улучшению деятельности учреждений культуры.

Предлагаю утвердить представленные результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Большеулуйская ЦБС», МБУК «Большеулуйский РДК», принять и считать работу удовлетворительной.

Голосовали – единогласно.

3. СЛУШАЛИ:

Пономарева А.А. – считаю необходимым принять предложения по улучшению качества деятельности МБУК «Большеулуйская ЦКС». За основу взять предложения оператора.

Предложения подготовлены членами общественного совета на основе пожеланий посетителей учреждений, полученных в результате анкетирования, а также анализа официального сайта МБУК «Большеулуйская ЦБС», МБУК «Большеулуйский РДК».

Голосовали – единогласно.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Большеулуйская ЦКС».

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности МБУК «Большеулуйская ЦБС», МБУК «Большеулуйский РДК» (приложение).

Председатель Общественного совета:



А.А. Пономарев

Приложение
к протоколу общественного совета по
проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями
культуры Большеулуйского района
от 05.08.2024 № 2

**Предложения по улучшению качества оказания услуг:
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Большеулуйская централизованная библиотечная система»,
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Большеулуйский районный Дом культуры»**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками:

-Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел- колясок, специально – оборудованных санитарно – гигиенических помещений, дублирование надписей для инвалидов о слуху и зрению звуковой и зрительной информации, выполненной рельефно – точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика, наличие специалиста организации, прошедшего необходимое обучение для работы с инвалидами.