

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями культуры Большеулуйского района

25.05.2023

с. Большой Улуй

№ 2

Присутствовали:

члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Большеулуйского района:

- Пономарев А. А.,
- Тихонов С.А.,
- Сысоенко Г.В.,
- Клеванов С.И.,

Приглашенные:

Кулакова О.В. – специалист I категории отдела культуры администрации Большеулуйского района.

Повестка заседания:

1. Итоги проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Большеулуйская ЦКС» в 2023 году.

Докладчик: Кулакова О.В., специалист I категории отдела культуры администрации Большеулуйского района.

2. Формирование результатов независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Большеулуйская ЦКС» в 2023 году.

Докладчик: Пономарев А.А., председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Большеулуйского района.

3. Формирование предложений по улучшению качества деятельности МБУК «Большеулуйская ЦКС». Предложения представлены в приложении к данному протоколу.

Докладчик: Пономарев А.А., председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Большеулуйского района.

4. Разное.

1. СЛУШАЛИ:

Кулакову О.В. – представила результаты независимой оценки качества услуг МБУК «Большеулуйская ЦКС». Оценка проводилась оператором по трем направлениям:

- анализ официального сайта учреждения;
- наблюдение в процессе посещения учреждения оператором;

- опрос получателей услуг, опрос проводился в электронном виде, в опросе приняли участие 408 респондентов.

Самые высокие критерии:

- «1. Открытость и доступность информации об организации культуры» - 99 % из 100;

- «4. Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99 % из 100.

Самый низкий критерий:

«3. Доступность услуг для инвалидов» - 80 % из 100.

Среднее значение суммы баллов по всем критериям составляет 89,37 % (из 100).

2. СЛУШАЛИ:

Пономарева А.А. – оператор осуществил сбор информации о качестве условий оказания услуг МБУК «Большеулуйская ЦКС» в соответствии с действующим законодательством. Количество респондентов (408 человек) соответствует Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. Проведена качественная работа оператора, который осуществил сбор, обобщил и проанализировал информацию о качестве оказания услуг МБУК «Большеулуйская ЦКС», сделал выводы и подготовил предложения по улучшению деятельности учреждения культуры.

Предлагаю утвердить представленные результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Большеулуйская ЦКС», принять и считать работу удовлетворительной.

Голосовали – единогласно.

3. СЛУШАЛИ:

Пономарева А.А. – считаю необходимым принять предложения по улучшению качества деятельности МБУК «Большеулуйская ЦКС». За основу взять предложения оператора.

Предложения подготовлены членами общественного совета на основе пожеланий посетителей учреждений, полученных в результате анкетирования, а также анализа официального сайта МБУК «Большеулуйская ЦКС».

Голосовали – единогласно.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Большеулуйская ЦКС».

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности МБУК «Большеулуйская ЦКС» (приложение)

Председатель Общественного совета:

А.А. Пономарев