

Отчет

о проведении мониторинга потребности в муниципальных услугах посредством анкетирования в учреждениях, подведомственных отделу образования администрации Большееулуйского района.

Мониторинг проводился с 01.03.2024 по 07.03.2024 в муниципальных учреждениях, подведомственных отделу образования администрации Большееулуйского района, в целях выявления степени удовлетворения потребности получателей в муниципальных услугах в соответствии с Постановлением администрации Большееулуйского района от 07.05.2019 № 113–п «Об утверждении Порядка проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг».

Анкетирование проводилось среди совершеннолетних граждан. Общее количество потребителей услуг, принявших участие в анкетировании – 447 человек.

Анкетирование проводилось по следующим муниципальным услугам:

Наименование муниципальной услуги	Кол-во респондентов	% опрошенных от общего количества потребителей услуги
Реализация основных общобразовательных программ дошкольного образования	78	5,32
Присмотр и уход	77	5,25
Реализация основных общобразовательных программ начального общего образования	222	15,1
Реализация основных общобразовательных программ основного общего образования	223	15,2
Реализация основных общобразовательных программ среднего общего образования	91	6,2
Организация отдыха детей и молодежи	217	14,8
Организация питания	296	20,1
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	226	15,4
Спортивная подготовка по олимпийским видам	36	2,4

спорта

Анкетирование проводилось в следующих учреждениях:

Наименование учреждений	Кол-во респондентов	% опрошенных от общего количества потребителей услуги
МБОУ Большеулуйская СОШ	240	53,7
МКОУ Березовская СОШ	16	3,6
МКОУ Кытатская СОШ	9	2,0
МКОУ Новоеловская СОШ	33	7,4
МКОУ Сучковская СОШ	14	3,1
МКОУ Новоникольская ООШ	28	6,3
МБДОУ Большеулуйский детский сад № 1	20	4,5
МБДОУ Большеулуйский детский сад № 2	41	9,2
МБУ ДО ДЮСШ	46	10,3

Выводы по проведенному мониторингу

1. Из каких источников Вы узнаете о новостях в сфере образования, новых законодательных актах, предстоящих изменениях?

- а) личное общение с работниками учреждений (собрания, беседы, консультации) – 51,9 % (от общего числа опрошенных);
- б) средства массовой информации (сайт ОО, телевидение, радио, печатные издания), стенды и другая печатная информация, размещенная в учреждении – 53,2 %;
- в) от друзей и знакомых, родственников, иных лиц – 21,7 %.

2. Удовлетворяет Вас уровень и качество информации в системе образования?

- а) да – 87,4 %, б) нет – 12,5 %.

3. Приходилось ли Вам обращаться для решения вопросов в контролирующие органы или в органы управления образованием?

а) да – 12,7% б) нет- 87,2%

4. Вопросы, с которыми Вы обращались, были решены? (от числа респондентов, обратившихся с вопросами)

а) да-11,0 % б) нет – 1,8 %

5. Удовлетворяет ли Вас качество реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования?

а) да – 16,3 % б) нет – 1,1 %

На основании проведенного исследования услуга соответствует потребности потребителей.

6. Удовлетворяет ли Вас качество присмотра и ухода за детьми?

а) да – 16,1 % б) нет – 1,1 %

На основании проведенного исследования услуга соответствует потребности потребителей.

7. Удовлетворяет ли Вас качество реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования (для родителей обучающихся 1-4 классов)?

а)да – 43,9 % б) нет – 5,81 %

На основании проведенного исследования услуга соответствует потребности потребителей.

8. Удовлетворяет ли Вас качество реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования (для родителей обучающихся 5-9 классов)?

а) да – 40,2 % б) нет – 9,61 %

На основании проведенного исследования услуга соответствует потребности потребителей.

9. Удовлетворяет ли Вас качество реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования (для родителей обучающихся 10-11 классов)?

а) да - 16,5 % б) нет – 3,80 %

На основании проведенного исследования услуга соответствует потребности потребителей.

10. Удовлетворяет ли Вас организация лагеря с дневным пребыванием детей в летний период?

а) да – 40,7 % б) нет – 7,82 %

На основании проведенного исследования услуга соответствует потребности потребителей.

11. Удовлетворяет ли Вас качество организации питания в общеобразовательных учреждениях?

а) да – 53,2 % б) нет – 12,9 %

На основании проведенного исследования услуга соответствует потребности потребителей.

12. Удовлетворяет ли Вас качество реализации дополнительных общеразвивающих программ?

а) да – 44,5 % б) нет – 6,0%

На основании проведенного исследования услуга соответствует потребности потребителей.

13. Удовлетворяет ли Вас качество спортивной подготовки по олимпийским видам спорта?

а) да – 7,6 % б) нет – 0,4 %

На основании проведенного исследования услуга соответствует потребности потребителей.

Оценка мониторинга по каждой муниципальной услуге.

Оценка удовлетворенности потребности в муниципальных услугах происходила согласно критериям, определенным пунктом 2.6 Порядка проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг, утвержденного Постановлением администрации Большеулуйского района от 07.05.2019 № 113-п.

Наименование муниципальной услуги	Оценка мониторинга	Интерпретация оценки
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	1,0	Услуга соответствуют потребности потребителей
Присмотр и уход	1,0	Услуга соответствуют потребности потребителей
Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	1,0	Услуга соответствуют потребности потребителей
Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	1,0	Услуга соответствуют потребности потребителей
Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования	1,0	Услуга соответствуют потребности потребителей
Организация отдыха детей и молодежи	1,0	Услуга соответствуют потребности потребителей
Организация питания	1,0	Услуга соответствуют потребности потребителей
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	1,0	Услуга соответствуют потребности потребителей
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	1,0	Услуга соответствуют потребности потребителей

Заключение.

Статистические данные свидетельствуют, что услуги образовательных организаций Большеулуйского района, безусловно, востребованы населением. Анализ качества муниципальных услуг подтвердил удовлетворенность потребителей предоставляемыми услугами.

Планируемые изменения, связанные с улучшением уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, должны быть направлены на:

1. осуществление мероприятий по расширению возможности использования телекоммуникационных сетей работниками образовательных учреждений в целях осуществления профессиональной деятельности и потребителями образовательных услуг в получении исчерпывающей информации, решения вопросов, связанных с предложениями и замечаниями по организации образовательной деятельности;
2. обеспечение доступности информации на официальных сайтах учреждений в соответствии с действующим законодательством;
3. проведение мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов;
4. организацию работы с обращениями потребителей образовательных услуг с целью организации комплексного подхода при рассмотрении замечаний, жалоб и предложений граждан. Необходимо отражать результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов;
5. продолжить работу по формированию у детей, их родителей и педагогов культуры здорового питания;
6. повышение качества реализации общеобразовательных программ.

Начальник отдела образования
администрации Большеулуйского района



А.А. Межова