

## Отчет

## О результатах проведенного анкетирования

| Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании | Сроки проведения анкетирования | Процент от числа опрошенных от общего количества потребителей, принимающих участие в анкетировании | Оценка мониторинга                                 |
|--|--------------------------------|--|--|
| 42 человека  | I квартал 2024 г               | 100%   | 1,0 (услуги соответствуют потребности потребителя) |

**Сводная анкета мониторинга качества предоставления услуг МБУ  
«ММЦ Большеулуйского района»**

1. Вы являетесь:

- Юридическим лицом – 2
- Физическим лицом – 40 чел.

2. Какова цель посещения Вами данного учреждения?

- Активное проведение досуга - 15
- Самореализация через участие в проектах - 15
- Личностное и творческое развитие - 33
- Получение помощи от специалистов - 13
- Общение в сложившемся здесь молодежном коллективе - 8
- Общение с интересными взрослыми - 5
- Другое (*напишите*) общение с друзьями- 12

3. Как часто Вы посещаете молодежный центр?

- Регулярно, не реже 1 раза в неделю - 10
- Несколько раз в месяц - 27
- Один раз в месяц - 3
- Несколько раз в год - 2

4. Вас удовлетворяет график работы?

- Да -42
- Нет -0

5. Вас удовлетворяет внимательность и вежливость сотрудников?

- Да - 42
- Нет - 0

6. Оцените по пятибальной шкале, насколько Вас удовлетворяет качество предоставления услуги в целом:

- 5- полностью удовлетворена - 29
- 4 – в целом удовлетворена - 12
- 3 – скорее удовлетворена - 1
- 2 – скорее не удовлетворена - 0
- 1 – не удовлетворяет - 0