

## Сводная анкета мониторинга качества предоставления услуг МКУ «Архив Большеулуйского района»

1. Количество человек, принявших участие:  
Юридические лица : 0  
Физические лица : 11 чел.  
ИТОГО : 11 чел.
2. Время ожидания в очереди при обращении составило:  
Более 10 минут : 0 чел.  
Менее 10 минут: 1 чел.  
Без ожидания: 10 чел.
3. Вас удовлетворяет график работы?  
Да : 11 чел.  
Нет: 0 чел.
4. Вас удовлетворяет срок предоставления услуги?  
Да : 11 чел.  
Нет : 0 чел.
5. Вас удовлетворяет внимательность и вежливость сотрудников?  
Да : 11 чел.  
Нет : 0 чел.
6. Оцените по пятибальной шкале, насколько Вас удовлетворяет качество предоставления услуги в целом?  
5- полностью удовлетворяет : 10 чел.  
4- в целом удовлетворяет : 1 чел.  
3- скорее удовлетворяет : 0 чел.  
2- скорее не удовлетворяет : 0 чел.  
1- не удовлетворяет : 0 чел.

Рекомендации по улучшению качества предоставляемых услуг:

Нет рекомендаций.